

# ALGEMENE VOORWAARDEN ANGSTHELDEN

## 1 Algemeen

**1.1** Onder deze verkoop -en leveringsvoorwaarden wordt verstaan:

*Bedrijfsnaam:* Angsthelden hoofdkantoor gevestigd te Kerkenbos 1033 6456 BB Nijmegen, KvK nr. 52014037.

*Activiteit:* een Turbotraining en/of vlucht onder begeleiding van onze trainers t.b.v. een aanpak tegen vliegangst

*Cliënt:* een deelnemer aan een van bovengenoemde activiteiten.

**1.2** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Angsthelden, op alle overeenkomsten die Angsthelden sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

## 2 Totstandkoming overeenkomst

**2.1** Een overeenkomst komt tot stand zodra Angsthelden per mail een afspraakbevestiging stuurt aan de cliënt.

## 3 Prijs

**3.1** De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen bij onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden na het afsluiten van de overeenkomst of na het verzenden van de aanbieding. De prijsverhoging is in overeenstemming met de kostprijsverhoging.

**3.2** De overeengekomen prijs is niet afhankelijk van het resultaat van de overeenkomst.

## 4 Verplichtingen van de cliënt

**4.1** Angsthelden acht het noodzakelijk dat de cliënt Angsthelden, in het telefoongesprek dan wel in het registratieformulier, voldoende informeert over zijn/haar lichamelijke en psychische gesteldheid.

## 5 Betalingsvoorwaarden

**5.1** Tenzij anders is overeengekomen geschiedt betaling per overboeking met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

**5.2** Indien de Turbotraining binnen de betalingstermijn van 14 dagen plaatsvindt, voldoet de cliënt uiterlijk 1 dag voorafgaand aan de training de betaling.

## 6 Annulering en restitutie

**6.1** Tot 1 week voor aanvang is de Turbotraining te annuleren. De cliënt maakt dit Angsthelden kenbaar per mail/telefoon en krijgt het volledige bedrag à €399,- gerestitueerd.

**6.2** Binnen 24 uur vóór aanvang van de Turbotraining heeft de cliënt geen recht meer op restitutie. Angsthelden biedt de cliënt de mogelijkheid om de Turbotraining op een ander moment te plannen voor €200,-. Deze extra kosten zijn in verband met de reservering van tijd en ruimte.

**6.3** Voor wat betreft annuleren van begeleide vluchten, zijn de algemene voorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij geldend.

**6.4** De cliënt heeft geen recht op restitutie indien de cliënt besluit niet te komen of niet in het vliegtuig durft te stappen. Angsthelden heeft namelijk reeds kosten moeten maken.

**6.5** Indien Angsthelden de vlucht en/of Turbotraining annuleert, ontvangt de cliënt het bedrag retour. Indien een Turbotraining reeds heeft plaatsgevonden, in het geval van een training inclusief vlucht, worden de kosten van €399,- in mindering gebracht op het te ontvangen bedrag voor de cliënt.

**6.6** Indien een cliënt na het volgen van één van onze trainingen niet tevreden is over het resultaat, kan de cliënt aanspraak maken op een volledige terugbetaling van de training.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN ANGSTHELDEN**

### **7 Aansprakelijkheid**

7.1 Angsthelden kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fysieke en/of mentale schade, veroorzaakt door of bij de cliënt.

### **8 Toepasselijk recht**

8.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

